

Firmenprofil

amann informatik ag
pfeffingerstrasse 19
ch - 4153 reinach bl

telefon +41 061 715 91 91
fax +41 061 715 91 99

e-mail ai@amanninformatik.ch internet www.amanninformatik.ch

Version: 1.4

Aktualisiert am: 04.November 2010

Unsere Kerngeschäfte sind:

- Vertrieb, Installation und Support von Microsoft Dynamics NAV (früher Navision), der betriebswirtschaftlichen Gesamtlösung für kleine und mittlere Unternehmen
- Individuelle Schulung in kleinen Gruppen für Microsoft Dynamics NAV, Windows und Office Produkte
- Vertrieb, Installation, Unterhalt und Reparaturen von Hard- und Software im Zusammenhang mit Microsoft Dynamics NAV, Projekten

Inhaltsverzeichnis:

1. Firmenprofil	2
2. Kunden und Referenzen.....	5
3. Schulung	6
4. Vereinbarung über Reaktionszeiten bei Supportanfragen	7
5. Allgemeine Geschäftsbedingungen	8

1. Firmenprofil

Tätigkeitsbereich

Unser Kerngeschäft ist die Implementation der Software Microsoft Dynamics NAV bei kleinen und mittleren Unternehmungen (KMU). Im Zusammenhang mit der Einführung von Microsoft Dynamics NAV bieten wir auch Schulungskurse sowie Hard- und Software an.

⇒ Vertrieb, Installation und Support von Microsoft Dynamics NAV Software, der betriebswirtschaftlichen Gesamtlösung für KMU. Dies beinhaltet die folgenden Bereiche:

- Situationsanalyse
- Konzeption
- Implementation und Einführung
 - Parametrisierung des Standards
 - Kundenspezifische Anpassungen
 - Integration ergänzender Produkte
- Schulung
- Support und Unterstützung

⇒ Individuelle Schulung in einem modern eingerichteten Schulungsraum und in kleinen Gruppen für:

- Microsoft Dynamics NAV
- Grundkurse für Windows
- Grundkurse für Office Produkte

⇒ Vertrieb, Installation, Unterhalt und Reparaturen von Hard- und Software im Zusammenhang mit Microsoft Dynamics NAV Projekten. Dies beinhaltet unter anderem:

- Installation von Arbeitsstationen, Laptops und Servern
- Aufbau von Netzwerken
- Installation von lokalen und Netzwerk-Druckern
- Datensicherung im Netzwerk
- Windows und andere Betriebssysteme
- Office Produkte

Unser Leitbild

- Hohe Kundenzufriedenheit
- Schnelle Reaktionszeiten
- Stetige Weiterentwicklung der Produkte und Prozesse
- Langfristiges Wachstum

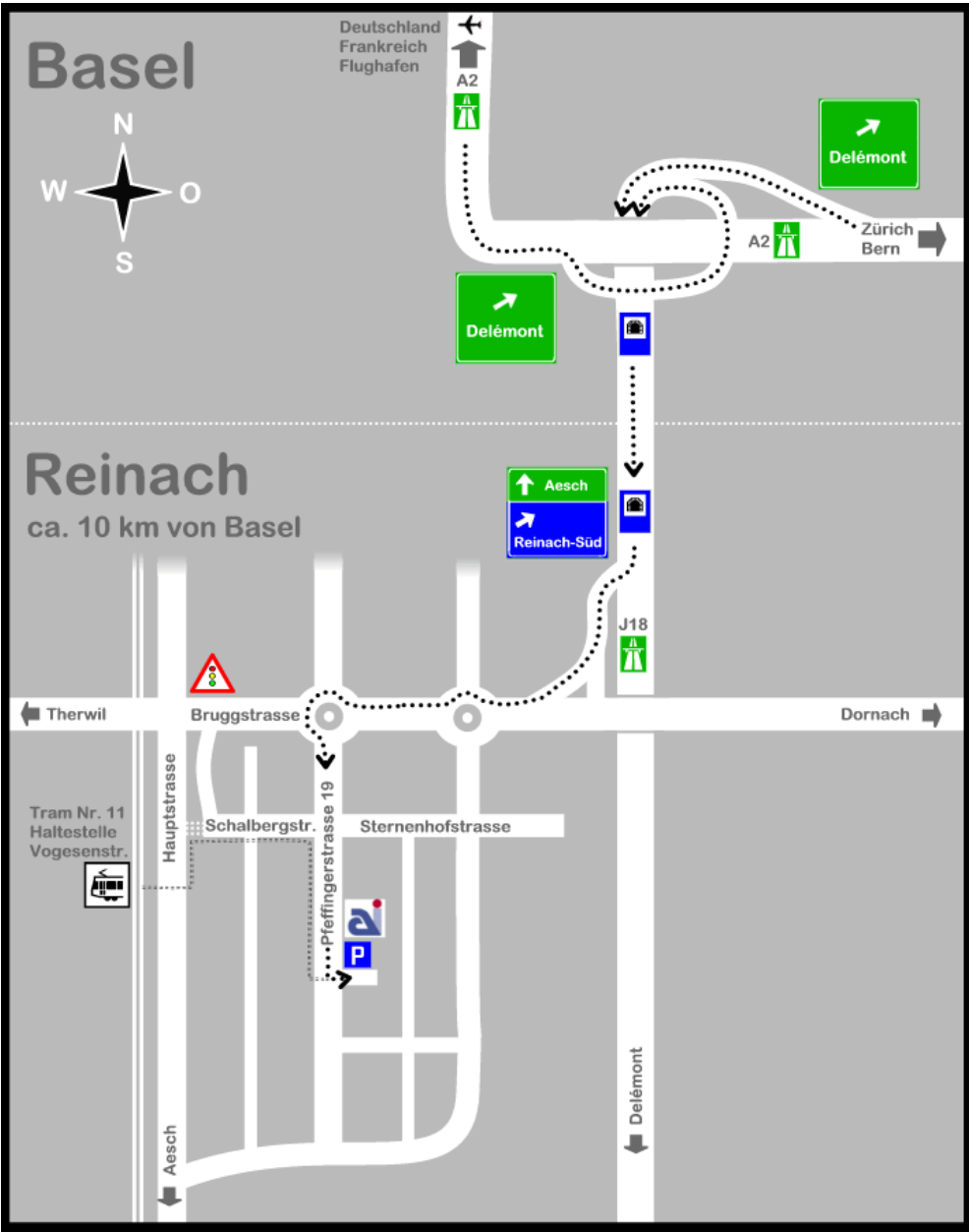
Gesellschaftsform

Die amann informatik ag wurde als Aktiengesellschaft mit Sitz in Reinach (Baselland) am 11. Oktober 1988 gegründet. Das voll einbezahlte Aktienkapital beträgt CHF 100'000.--. Die Aktien befinden sich im Besitz der Geschäftsleitung.

Firmengeschichte

1988	Gründung der Firma amann informatik ag
1988 bis 1992	Verkauf und Support von Hard- und Software: Zu den Kerngeschäften gehörte anfangs nur Hard- und Software wie DOS, Windows, Office Produkte sowie UNIX. Es standen die Konzeption, der Aufbau und der Support der technischen Infrastruktur für Firmen im Vordergrund.
1992 bis 1995	Vertrieb von betriebswirtschaftlicher Standardsoftware (Miracle): Mit zunehmendem Masse wurde auch betriebswirtschaftliche Standardsoftware implementiert. Mit der ERP Software Miracle sind so die ersten Projekte realisiert worden.
1995 bis heute	Implementation vollintegrierter Gesamtlösungen Microsoft Dynamics NAV (früher Navision): Bereits ab Version 1.0, begannen wir uns vollumfänglich dieser Software zu widmen und als viertes Solution Center in der Schweiz Navision zu vertreiben. Inzwischen sind wir ein dynamisches Team von Spezialistinnen und Spezialisten, die sich gänzlich auf Microsoft Dynamics NAV und deren Umfeld konzentrieren.

Lageplan



2. Kunden und Referenzen

Wer sind unsere Kunden?

⇒ Kleine- und mittlere Unternehmungen aus Handel-, Dienstleistungs- und Produktionsbranche

Was ist unser Ziel?

⇒ Nur zufriedene Kunden

Auszug aus der Referenzliste:

Kunde	Branche	Microsoft Dynamics NAV Module	Benutzer *
Desopharmex AG Herr Raymond Jourdain 4133 Pratteln	Pharma / Medizintechnik	5	7
Haniel Baustoff-Industrie Basel AG Herr Michel Mauron 4002 Basel	Bauzuschlagsstoffe	5	10
Holzer und Lüthi AG Herr Martin Holzer 4313 Möhlin	Treuhand	1	1
Mussler Hard- & Software Herr Urs Mussler 4123 Allschwil	Hard- & Software	4	1
Plastic-Haus AG Herr Ulrich Beer 4144 Arlesheim	Kunststofferzeugnisse	4	3
PT Switzerland GmbH Herr Peter Räss 4323 Wallbach	Uhren & Schmuck	9	32
Schulen des KV Baselland Herr Jürg Stucki 4410 Liestal	Schulen	5	5
Sugro AG Herr Roger Mühlheim 4002 Basel	Nahrungsmittelzusätze	10	48
Winter & Co. Herr Matthias Bärlocher 4002 Basel	Überzugsmaterial für Buchbinderei und Bijouterie	7	44

* Microsoft Dynamics NAV kann beliebig oft installiert werden. Lizenziert werden gleichzeitig aktive Benutzer (Concurrent User).

Auf Anfrage nennen wir Ihnen gerne weitere Referenzkunden.

3. Schulung

Was ist uns bei der Schulung wichtig?

- Schulung in kleinen Gruppen bis 6 Personen
- Die Gruppe bestimmt, was und wie viel sie lernen möchte
- Die Termine sind von Ihnen frei wählbar
- Neue Themen können auch während des Kurses eingebracht werden
- Privatkurse für Einzelpersonen (höchste Effizienz)

Welche Produkte schulen wir?

- Alle Module von Microsoft Dynamics NAV inkl. der individuellen Kundenanpassungen
- Grundkurse für Windows
- Grundkurse für Office Produkte
- Word für Windows
- Excel
- Powerpoint

Was kostet die Schulung?

CHF 1'550 pro Person Für 1 Tag Privatunterricht

Firmenkurse bei gleichzeitiger Anmeldung

CHF 550	pro Person	Für 1 Tag bei vier Personen
CHF 650	pro Person	Für 1 Tag bei drei Personen
CHF 890	pro Person	Für 1 Tag bei zwei Personen

Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer

Die Kursunterlagen werden von uns nach Bedarf zur Verfügung gestellt und können während dem Kurs ergänzt werden. Sie sind im Kursgeld inbegriffen.

Wo befindet sich der Kursraum?

Der Kursraum ist in unseren Büroräumlichkeiten. Nähere Informationen über den Standort entnehmen Sie unserem Lageplan.

Wann beginnt der Kurs?

Vormittag	9.00 Uhr	bis	12.00 Uhr
Gemeinsames Mittagessen	12.00 Uhr	bis	13.30 Uhr
Nachmittag	13.30 Uhr	bis	17.00 Uhr

Doch auch hier sind wir flexibel. Sie können gerne andere Kurszeiten mit uns vereinbaren.

4. Vereinbarung über Reaktionszeiten bei Supportanfragen

Vertragsvarianten:

2 Stunden Reaktionszeit (8.00 bis 17.30 Uhr)	CHF	3'000.00	exkl. MwSt.
4 Stunden Reaktionszeit (8.00 bis 17.30 Uhr)	CHF	1'500.00	exkl. MwSt.
8 Stunden Reaktionszeit (8.00 bis 17.30 Uhr)	CHF	1'000.00	exkl. MwSt.

Leistung aus dem Vertrag:

Der Supportvertrag garantiert dem Kunden bei telefonischen Supportanfragen an Werktagen von Montag bis Freitag die oben definierten Reaktionszeiten durch die amann informatik ag. Diese Anfragen müssen vom Kunden als dringend oder wichtig deklariert werden.

Die Reaktionszeit beginnt mit der Entgegennahme einer telefonischen Supportanfrage. Innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit wird sich die amann informatik ag dieser Supportanfrage widmen und mit der Lösung des Problems, mittels direktem Telefonsupport, Fernzugriff oder anderer geeigneter Massnahmen, beginnen. Es besteht kein Anspruch auf Lösung des Problems innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit.

Laufzeit und Kündigung:

Der Vertrag wird für die Dauer eines Kalenderjahres abgeschlossen, und kann unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist auf das Ende jedes Kalenderjahres gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Kalenderjahr.

Bei Zahlungsverzug wird keine Leistung aus dem Vertrag erbracht.

Für alle nicht in diesem Vertrag geregelten Vorkommnisse gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

5. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preise und Kostenzuschläge

Die in den bestehenden Preislisten angeführten Preise verstehen sich (wenn nicht anders vermerkt) exklusive MwSt, in CHF, exklusive Porti, Verpackung und Transport, sind freibleibend und erst verbindlich mit der Beststellungsannahme.

Hard- und Software-Support: Nach Aufwand CHF 220.-- pro Stunde

Schulung: gemäss separatem Preisblatt

Zuschläge: ab 20.00 Uhr: Aufschlag von 50%
an Samstagen, Sonn- und Feiertagen: Aufschlag von 100%

Fahrzeugspesen: CHF 1.-- pro km
Agglomeration Basel: Wegpauschale CHF 50.—
Reisezeit wird generell als Arbeitszeit berechnet

Porto und Verpackung: bis 10 kg: pauschal CHF 18.--
bis 20 kg: pauschal CHF 28.--
Express: pauschal CHF 35.--

Bahn und Camionnage: nach Aufwand

Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsbeträge sind zahlbar innert 30 Tagen. Softwarelizenz-Kosten sind sofort nach Auftragserteilung fällig. Bei Hardware-Aufträgen von über CHF 10'000.-- sind 50% bei Auftragserteilung und 50% 30 Tage nach Lieferung fällig. Bei Zahlungsverzug wird ein Verzugszins von 7% (sieben Prozent) verrechnet.

Geistiges Eigentum, Marken, Firmenlogo

Der Kunde anerkennt, dass das geistige Eigentum an den gesamten durch amann informatik ag an den Kunden gelieferten Produkten und Dienstleistungen bei amann informatik ag und/oder deren Lieferanten verbleibt, ungeachtet ob sie vom Kunden oder dessen Abnehmern abgeändert oder ergänzt werden. Der Kunde verpflichtet sich, von den ihm durch amann informatik ag gelieferten oder zugänglich gemachten Programmen, Manuals und sonstigen Unterlagen ohne schriftliche Bewilligung der amann informatik ag keine Kopie zu erstellen und die Unterlagen nur zum vorgesehenen Zwecke zu verwenden. Der Kunde verpflichtet sich sodann, das Firmenlogo von amann informatik ag (soweit vorhanden) und vor allem Firmenlogo und Marken der Hersteller auf den Produkten (Hardware, Software und Dokumentation) weder zu entfernen, noch zu ändern, zu überdecken oder sonst wie unkenntlich zu machen.

Wiederausfuhr

"Die Wiederausfuhr dieser Ware ist gemäss einer gegenüber der Abteilung für Ein- und Ausfuhr, Bern, eingegangenen Verpflichtung nur mit einer Bewilligung dieser Amtsstelle gestattet. Diese Auflage geht hiermit auf den Abnehmer der Ware über und ist bei Weitergabe wiederum zu überbinden."

Die Erwirkung allfälliger Exportlizenzen bleibt in jedem Fall ausschliesslich Sache des Kunden.

Support

Telefonische Unterstützung und/oder Supportleistungen vor Ort erbringt die amann informatik ag während den normalen Bürozeiten (Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr) zum jeweils gültigen Stundenansatz.

Die telefonische Unterstützung ausserhalb der normalen Bürozeiten kann durch Abschluss eines Hotline-Vertrages vereinbart werden.

Garantie

Garantieansprüche des Kunden sind beschränkt auf die der amann informatik ag zustehenden Garantieansprüche gegenüber dem Lieferanten des Produktes. Soweit im Einzelfall nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist, gilt eine Garantiefrist von 12 Monaten ab Lieferdatum. Für Software und deren Anpassungen gelten die Bedingungen der jeweiligen Lizenzverträge der Hersteller.

Die amann informatik ag wird dem Kunden, im Rahmen der ihr gegenüber dem Hersteller zustehenden Ansprüche, unentgeltlich die fehlerhaften Produkte ersetzen bzw. Teile austauschen, soweit die Mängel nicht auf unsachgemässe Handhabung zurückzuführen sind.

Falls der Kunde Reparaturen an seinem Domizil wünscht, gehen Reisezeit, Arbeitszeit und Reisespesen zu seinen Lasten, zu den Ansätzen gemäss Preisliste.

Weitergehende Garantieansprüche des Kunden sind hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. Die vorstehenden Garantieansprüche des Kunden bestehen zudem nur, sofern:

- bei Transportschäden amann informatik ag unverzüglich benachrichtigt wird und, sofern möglich, mit dem Frachtführer ein Rapport aufgenommen wird
- allfällige fehlerhafte Produkte innert der Garantiefrist mit schriftlich detaillierter Fehlerbeschreibung auf Kosten des Kunden an amann informatik ag retourniert werden.

Lieferverzug

amann informatik ag ist bemüht, Bestellungen des Kunden ab Lager sofort auszuführen. Im Falle eines, wie auch immer, verursachten Lieferverzuges von amann informatik ag ist der Kunde berechtigt, die Bestellung nach Ansetzung einer angemessenen Frist zu annullieren. Weitergehende Ansprüche des Kunden bestehen nicht. amann informatik ag haftet insbesondere weder für das positive oder negative Vertragsinteresse noch für, wie auch immer, geartete Folgeschäden und dergleichen.

Gerichtsstand

Als GERICHTSSTAND vereinbaren die Parteien REINACH BASELSTADT.